

MODALITES BOUTIQUE NESCAFE

Article 1 : Présentation

La société NESTLE FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 130 925 520€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 542 014 428, ayant son siège social 7 Boulevard Pierre Carle - BP 900 - Noisiel - 77446 Marne-la-Vallée Cedex 2, a créé une boutique en ligne "Boutique NESCAFE" accessible à l'adresse www.nescafe.fr (ci-après « le Site) et donnant l'opportunité de télécharger un bon de commande et un collecteur de points pour obtenir des primes selon les conditions décrites ci-dessous.

La boutique est en ligne depuis 10 décembre 2008 et jusqu'à épuisement des stocks de primes disponibles. La durée de mise en ligne pourra tacitement être reconduite.

La société NESTLE FRANCE se réserve le droit de modifier les conditions d'accès et d'utilisation du site, de les suspendre ou de les interrompre si les circonstances l'exigeaient pour des raisons indépendantes de sa volonté. Sa responsabilité ne saurait être engagée du fait d'une telle décision.

Article 2 : Champ d'application

La « BOUTIQUE NESCAFE » est réservée aux personnes physiques résidant en France Métropolitaine (Corse comprise) et ayant la capacité juridique d'acheter.

La passation d'une commande par un mineur suppose une autorisation parentale, qui devra être présentée sur simple demande de NESTLE FRANCE. A défaut d'une telle autorisation, la commande sera considérée comme nulle et les informations transmises seront immédiatement effacées.

Seules seront prises en compte les commandes dont l'adresse de livraison est située en France Métropolitaine (Corse comprise).

Article 3 : Définitions

Les termes ci-inclus auront les significations restrictives définies ci-dessous :

- NESTLÉ FRANCE : la société dirigeante du Site et ses affiliés, ses filiales ou ses partenaires.
- La boutique NESCAFÉ : la Boutique du site web dirigé par NESTLÉ FRANCE pour sa marque NESCAFÉ, accessibles à l'adresse : www.nescafe.fr
- Client : toute personne physique qui achète un produit présenté sur le Site.
- Produit : toute marchandise présentée à la vente sur le Site.

- Barème : le barème des Produits est celui précisé du barème ci-dessous et rappelé sur le Site à côté de chaque Produit :

- **1 poudreuse (vide) :**
 - 3 points et 2 euros de participation financière
 - ou
 - 5 euros de participation financière sans points

- **Set de 1 mug + 1 cuillère + 1 poudreuse (vide) :**
 - 5 points et 3 euros de participation financière
 - ou
 - 8 euros de participation financière sans points

- **Set de 2 mugs + 2 cuillères + 2 poudres (vides) :**
 - 9 points et 5 euros de participation financière
 - ou
 - 12 euros de participation financière sans points

En raison de l'épuisement des stocks de produits avec points disponibles en magasin avant même l'épuisement des stocks de primes, les consommateurs pourront à compter du 1^{er} décembre 2011, collecter les codes-barres* des produits NESCAFÉ Cappuccino (en remplacement des points collector), parmi la sélection des produits éligibles à l'offre. (1 code-barres = 2 points). Le consommateur aura l'obligation de joindre à son collecteur au minimum 1 point original, complété du ou des codes-barres supplémentaire(s) afin d'atteindre le palier de la dotation choisie.

Si les points et codes barres collectés dépassent le barème du lot commandé, les points supplémentaires ne pourront être réutilisés pour une autre commande et seront donc perdus. »

- * liste des produits éligibles à la Boutique en annexe 1

Ce barème est effectif à partir du 1 décembre 2011. Il est susceptible d'être modifié par NESTLÉ FRANCE. En cas de modification, le barème applicable à une commande est celui affiché à côté du Produit au moment de la passation de la commande par le Client.

Les barèmes s'entendent toutes taxes et frais compris et comprennent notamment la TVA, les frais de manutention, d'emballage et de conservation du Produit ainsi que les frais de transport et de livraison.

Article 4 : Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions de l'offre s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par Nestlé -NESCAFÉ dans la Boutique NESCAFÉ.

Les bénéficiaires de l'offre reconnaissent avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans la Boutique NESCAFÉ.

Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions de l'offre sans aucune réserve.

Article 5: Passation de commandes

La commande de tout Produit présenté à la vente sur le Site s'effectue exclusivement par courrier postal.

Pour effectuer une commande, il convient de suivre les étapes suivantes :

1- Télécharger et imprimer le bon de commande et le collecteur de points disponibles ou de codes barres sur le site www.nescafe.fr ou en faire la demande auprès du service consommateurs NESTLÉ FRANCE pour NESCAFÉ

au 0 810 63 37 47 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) – ou par courrier à l'adresse suivante : La boutique NESCAFÉ / Soft Promo – 78096 Yvelines Cedex 9.

2- Compléter le bon de commande lisiblement (en majuscules) et coller sur le collecteur les points préalablement découpés ou les codes-barres des produits NESCAFÉ Cappuccino. Seuls les points ou les codes-barres originaux seront acceptés (photocopies interdites).

Toute demande incomplète ou illisible sera considérée comme non recevable et NESTLÉ FRANCE ne sera pas tenue de l'exécuter.

Le bon de commande doit impérativement comporter les informations suivantes :

- la référence du Produit commandé, son prix et/ou le nombre de points découpés.
- le nom et prénom du Client ;
- son adresse postale complète.

Les informations ci-dessus sont indispensables au traitement et à l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. En cas d'absence d'une information ou de fourniture d'une information fautive ou incomplète, la commande sera considérée comme non valide ; NESTLÉ FRANCE, ne saurait encourir une quelconque responsabilité en cas de non exécution d'une commande dans ces circonstances.

3. Si le prix correspondant à la commande comprend une contribution financière, le bon de commande doit impérativement être accompagné d'un chèque libellé à l'ordre de SOFT PROMO – BOUTIQUE NESCAFÉ.

4- Adresser, sous enveloppe suffisamment affranchie, l'ensemble des éléments ci-dessus à l'adresse suivante:

La Boutique NESCAFÉ,
Soft Promo,
78096 Yvelines Cedex 9

Le service clientèle est accessible à la même adresse.

5. Le Client reçoit un document de confirmation de sa commande qui sera joint au colis.

Article 6 : Livraison

La livraison des Produits commandés ne sera effectuée par nos transporteurs qu'en France Métropolitaine (Corse incluse), sous un délai de 6 à 8 semaines environ, par la remise du produit en boîte aux lettres à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Dans les cas de retour du colis à l'expéditeur au motif de « NPAI : n'habite pas à l'adresse indiquée », si l'adresse du consommateur peut être identifiée par la société de gestion ou si le consommateur se manifeste auprès du service consommateur Nestlé ou auprès de la société de gestion SOFT PROMO afin de lui communiquer la bonne adresse, une nouvelle expédition de la commande pourra être effectuée.

Dans les cas de perte ou de colis endommagé, le consommateur pourra solliciter le service consommateur Nestlé France ou la société de gestion SOFT PROMO pour qu'une nouvelle expédition soit effectuée sur les articles concernés. Nestlé France sera seul décisionnaire pour l'acceptation de toute nouvelle expédition.

La livraison d'une commande ne peut avoir lieu qu'à une seule et même adresse. Si le Client souhaite être livré à deux adresses différentes, il doit passer deux commandes, impliquant deux frais de livraison.

Chaque dotation au sein d'un même palier sera envoyée dans un seul colis. Cependant pour des raisons de disponibilité, si un courrier comporte plusieurs paliers de commandes, ceux-ci pourront être livrés en plusieurs fois au client, le règlement pouvant alors être proportionnellement fractionné.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livraison : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Il appartient au Client de vérifier l'état de son colis à l'arrivée et d'indiquer aux services postaux, à l'organisateur ou à la société de gestion tous défauts ou anomalies apparents. Le Client dispose d'un délai de 48 heures pour exprimer d'éventuelles réserves auprès du service client en cas de manquant ou de dégradation des Produits livrés. En cas de défauts apparents, le Client bénéficie du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 8.

Si l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande s'avérait inexacte, illisible ou incomplète, NESTLÉ FRANCE sera automatiquement libérée de son obligation de livraison. Le prix versé par le Client lui restera acquis à titre de dédommagement des frais engagés pour l'exécution de la commande.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément aux articles L121-16 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception des articles pour se rétracter. En cas de demande d'échange ou de remboursement, le Client renvoie l'article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante : La Boutique NESCAFÉ - SOFT PROMO - 78096 YVELINES CEDEX 9.

En cas d'exercice du droit de rétractation, NESTLÉ FRANCE est tenue au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours, par lettre chèque. A défaut de respect de l'obligation de confirmation de commande, le délai de rétractation est porté à trois mois, à compter du jour de la réception des biens par le Client. Si, dans ce délai de trois mois, la confirmation par courrier électronique est délivrée, le délai de sept jours ouvrables court à compter de ladite confirmation. Si le Client retourne le Produit livré pour une raison qui incombe à NESTLÉ FRANCE, cette dernière remboursera au Client le Produit, les frais de livraison et les frais de retour.

Article 8 : Responsabilité

Le Client reconnaît expressément que les photographies, schémas, dessins ou films vidéo illustrant les Produits sur le Site ne sont pas contractuels. La responsabilité de NESTLÉ FRANCE ne pourra donc pas être engagée en cas d'erreur contenue dans ces photographies, schémas, dessins ou films vidéo.

NESTLÉ FRANCE ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des Produits livrés. La responsabilité de NESTLÉ France ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des Produits.

La responsabilité de NESTLÉ FRANCE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande à l'origine de cette responsabilité.

Article 9 : Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la passation de commande le sont sous la responsabilité de la société NESTLÉ FRANCE. Elles sont exclusivement destinées à NESTLÉ FRANCE pour l'exécution des commandes des Clients et ne seront communiquées à des tiers que si cette exécution le rendait nécessaire. Elles ne sauraient en aucun cas être utilisées à des fins d'envoi de publicités, prospectus ou autres documents commerciaux ou promotionnels non liés à l'exécution de la commande sauf acceptation expresse de client sur le bon de commande. Conformément à loi dite « Informatique et Libertés » du 06/01/1978, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations les concernant, qui peut être exercé en écrivant à l'adresse suivante : Service Consommateurs Nestlé France – BP 900 Noisiel – 77 446 Marne laVallée Cedex 2

Article 10 : Approvisionnement et Stock

La présente boutique est reconduite et sera prolongée jusqu'à l'épuisement total des stocks de primes disponibles au 1^{er} décembre 2011.

La société NESTLE se réserve donc le droit d'y mettre un terme une fois que les stocks de dotations disponibles seront épuisés.

Les dossiers ainsi que les participations financières reçues seront retournés aux participants par courrier en lettre simple. Le consommateur ne pourra bénéficier d'aucune réduction, avantage ou toute autre compensation en cas de retour de son dossier.

ANNEXE 1

*Produits et codes-barres éligibles à l'offre NESCAFE Cappuccino :

Cappuccino classique Boîte 280g:	7 613 032 568 436
Cappuccino classique Sticks 140g:	3 033 710 047 765
Café Viennois Boîte 306g :	8 000 300 211 368
Café Viennois Sticks 144g :	3 033 710 073 030
Cappuccino Intenso Boîte 250g :	7 613 032 568 450
Cappuccino Intenso Sticks 125g :	3 033 710 077 694
Cappuccino Décaféiné Sticks 125g :	3 033 710 075 324
Cappuccino Vanille Boîte 310g :	7 613 032 573 867
Choco Cappuccino Sticks 14,8g :	7 613 032 727 222
Cappuccino Caramel Sticks 136g :	7 613 033 277 078