



# RÈGLEMENT DU JEU

## Il était une fois la pâtisserie avec NESTLÉ® !

### 1. Organisation du Jeu

La Société Nestlé France, SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 542 014 428, ayant son siège social au 34-40 rue Guynemer – 92 130 Issy-les-Moulineaux (ci-après dénommée la Société Organisatrice) organise du 04 octobre 2021 au 31 octobre 2021 heure française inclus, un jeu sans obligation d'achat intitulé « Il était une fois la pâtisserie avec NESTLÉ® » (ci-après dénommé le « Jeu »).

Ce Jeu se déroulera exclusivement sur Internet à l'adresse suivante :  
<https://www.croquonslavie.fr/jeux/il-etait-une-fois-la-patisserie-nestle>

Le Jeu sera également partagé par la Société Organisatrice sur sa page Facebook [Croquons la Vie avec Nestlé®](#), toutefois, il est expressément précisé que le Jeu et sa promotion ne sont pas gérés et parrainés par Facebook. La Société Organisatrice décharge donc Facebook de toute responsabilité concernant tous les éléments en lien avec le Jeu, son organisation et sa promotion.

### 2. Conditions de participation

Ce Jeu est ouvert à toute personne physique majeure à la date de la participation résidant en France métropolitaine (Corse comprise), à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice, de ceux de la société gestionnaire du Jeu, ainsi que des membres de leur famille.

### 3. Annonce du Jeu

Ce Jeu est annoncé sur les supports suivants :

- Site internet de « Croquons La Vie » via l'URL : <https://www.croquonslavie.fr/jeux/il-etait-une-fois-la-patisserie-nestle> ;
- Page Facebook de Croquons La Vie via l'URL : <https://fr-fr.facebook.com/croquonslavieavecnestle/> ;
- Via un email adressé aux membres de Croquons La Vie.

### 4. Dotations mises en jeu

Les dotations suivantes sont mises en jeu :

- 5 (cinq) cours de pâtisserie avec l'Atelier Culinaire le 8 Décembre 2021 de 14h à 17h à l'Atelier culinaire Nestlé 34-40 rue Guynemer 92 140 - Issy les Moulineaux (L'équipe de l'Atelier Culinaire viendra réaliser un cours de pâtisserie avec 5 personnes autour de la thématique des recettes de Noël) d'une valeur indicative de 100€ TTC ;
- 5 (cinq) cours de pâtisserie avec l'Atelier Culinaire le 15 Décembre 2021 de 14h à 17h à l'Atelier culinaire Nestlé 34-40 rue Guynemer 92 140 - Issy les Moulineaux (L'équipe de l'Atelier Culinaire viendra réaliser un cours de pâtisserie avec 5 personnes autour de la thématique des recettes de Noël) d'une valeur indicative de 100€ TTC ;
- 5 (cinq) livres de recettes Simplissime : Cuisiner avec le lait concentré Nestlé c'est Simplissime d'une valeur unitaire indicative de 4€ TTC ;
- 15 (quinze) coffrets cadeaux contenant un assortiment de produits NESTLÉ® Le Lait Concentré Sucré d'une valeur unitaire indicative de 6,30€ TTC.

En cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté, la Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer la dotation gagnée par une dotation de nature et/ou de valeur équivalente.

Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces de la dotation gagnée ou demander son échange contre d'autres biens ou services.

La dotation est nominative, non commercialisable et ne peut pas être attribuée ou cédée à un ou des tiers.

## 5. Modalités de participation au Jeu

Pour participer au Jeu, le participant peut :

### 5.1. Soit participer via le site « Croquons La Vie » :

- Se connecter sur le site <https://www.croquonslavie.fr/jeux/il-etait-une-fois-la-patisserie-nestle> du 04/10/2021 au 31/10/2021 minuit, heure française inclus, et se rendre sur l'onglet « Jeux » présent dans le menu de gauche ou cliquer sur l'une des bannières présentes sur le site renvoyant vers un formulaire électronique de participation ;
- Une fois sur la page du Jeu, cocher « Oui, j'ai pris connaissance du règlement » puis cliquer sur « Je participe » ;
- S'inscrire en remplissant l'ensemble des champs obligatoires proposés du formulaire électronique (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail). Ces informations doivent être correctes et complètes afin de permettre la délivrance de la dotation en cas de gain ;
- Cocher les cases suivantes :
  - « Je souhaite profiter d'offres spéciales et des informations des marque Nestlé® en France.»
  - « Je certifie être majeur, j'ai lu la « [Politique de Nestlé sur la protection des données personnelles](#), et j'accepte l'utilisation de mes données personnelles faites dans ce cadre »
- Puis valider son inscription.

La participation sera prise en compte au moment où la personne valide son inscription.

### 5.2. Soit participer via un email :

- Cliquer sur le lien présent dans l'email qu'il aura reçu, l'informant du Jeu, et renvoyant vers le site <https://www.croquonslavie.fr/jeux/il-etait-une-fois-la-patisserie-nestle> du 04/10/2021 au 31/10/2021 minuit, heure française inclus ;
- Une fois sur la page du Jeu, cocher « Oui, j'ai pris connaissance du règlement » puis cliquer sur « Je participe » pour accéder au formulaire électronique ;
- S'inscrire en remplissant l'ensemble des champs obligatoires proposés du formulaire électronique (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail). Ces informations doivent être correctes et complètes afin de permettre la délivrance de la dotation en cas de gain ;
- Cocher les cases suivantes :
  - « Je souhaite recevoir les communications Nestlé ! »
  - « Je certifie être majeur, j'ai lu la « [Politique de Nestlé sur la protection des données personnelles](#), et j'accepte l'utilisation de mes données personnelles faites dans ce cadre »
- Puis valider son inscription.

La participation sera prise en compte au moment où la personne valide son inscription.

## 6. Modalités générales

Les participants sauront immédiatement s'ils ont gagné en cliquant sur le bouton « Je joue » du jeu instant gagnant (jackpot). Les participants gagnants recevront dans la journée de leur participation un mail leur confirmant leur gain à l'adresse électronique renseignée sur le formulaire électronique de participation (envoyé par Qualifio – pensez à vérifier dans vos courriers indésirables / SPAM).

Une seule participation par foyer (même nom, même adresse ; une seule adresse électronique par foyer) sera acceptée sur toute la durée du Jeu.

Toute inscription, incomplète, frauduleuse et/ou non conforme au présent règlement, et/ ou comportant des informations inexactes ne pourra être prise en compte et entraînera la nullité de la participation. Tout participant ainsi disqualifié ne pourra prétendre à aucune dotation. La Société Organisatrice se réserve alors le droit de remettre en jeu la dotation qui lui aurait été indûment attribuée.



La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toutes vérifications nécessaires concernant l'identité et le domicile des gagnants. Toute fausse déclaration entraîne automatiquement l'élimination du gagnant.

## **7. Détermination des gagnants**

Les instants gagnants qui déclenchent l'attribution d'une des dotations à un participant sont prédéterminés de façon aléatoire par la société gestionnaire du Jeu.

Ces instants gagnants sont « ouverts ». Est ainsi déclaré gagnant un participant qui joue au moment de l'instant gagnant (date, heure, minute, seconde du serveur du Jeu) ou, si aucun participant ne joue à ce moment, le participant qui joue le premier après cet instant gagnant.

Il ne sera attribué qu'une seule dotation par foyer (même nom, même adresse ; une seule adresse électronique par foyer) pendant toute la durée du Jeu. Si deux emails différents sont utilisés et appartiennent au même foyer gagnant, un seul lot sera envoyé.

## **8. Modalités d'obtention de la dotation**

Pour les livres de recettes et coffrets cadeaux indiqués à l'article 4 - les gagnants recevront leurs dotations à l'adresse qu'ils auront indiquée lors de leur inscription via le formulaire électronique dans un délai approximatif de 6 à 8 semaines à compter de l'annonce du gain.

Pour les cours de pâtisserie avec l'Atelier Culinaire indiqués à l'article 4 - les gagnants seront contactés par l'équipe de l'Atelier Culinaire par email dans les 2 semaines suivant la date de fin du Jeu pour obtenir toutes les informations nécessaires permettant aux gagnants la participation à l'un des deux cours de pâtisserie prévus le 8 et le 15 décembre 2021.

Passé ce délai, le gagnant qui n'aurait pas reçu sa dotation ou qui n'a pas été contacté par l'Atelier Culinaire est invité à contacter le Service Consommateur Nestlé le cas échéant :

0 806 800 701 (Service gratuit + prix de l'appel)

Nestlé France Service Consommateur  
34-40 rue Guynemer 92130 Issy-les-Moulineaux

La Société Organisatrice veille au bon acheminement des dotations. En cas de dommages apparents, il appartient au gagnant d'émettre des réserves auprès du transporteur dans les trois jours suivants la réception de sa dotation.

Toute dotation qui n'aurait pas pu être remise au gagnant en raison d'une adresse email/postale inexacte ou d'absence du gagnant à l'adresse indiquée sera tenu à sa disposition à l'adresse suivante : Nestlé France Service Consommateurs 34-40 rue Guynemer – 92 130 Issy-les-Moulineaux pendant un délai de quatre mois à compter de la fin du Jeu. Tout gagnant qui n'aura pas réclamé sa dotation par courrier passé cette date (cachet de La Poste faisant foi) sera réputé avoir renoncé à celle-ci. Cette dotation pourra librement être remise en jeu par la Société Organisatrice, sans que celle-ci ne puisse voir sa responsabilité engagée de ce fait.

La Société Organisatrice fera ses meilleurs efforts afin de contacter les gagnants. Néanmoins si un des gagnants demeurerait injoignable, ce dernier sera considéré comme ayant renoncé à sa dotation.

## **9. Acceptation du règlement et accès au règlement**

### **9.1. Acceptation du règlement**

La participation à ce Jeu entraîne l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement, des règles de déontologie en vigueur sur Internet (charte de bonne conduite...) ainsi que des lois et règlements en vigueur sur le territoire français, dont les dispositions sont applicables en matière de jeux.

Toute fraude, tentative de fraude ou non-respect du présent règlement entraînera la disqualification immédiate et automatique de son auteur, la Société Organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

L'utilisation de robots ou tous autres procédés similaires est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'élimination de son auteur, pour toute la durée du Jeu.



## **9.2. Accès au règlement**

Le présent règlement est consultable sur le site officiel du Jeu <https://www.croquonslavie.fr/jeux/il-etait-une-fois-la-patisserie-nestle> jusqu'au 31 décembre 2021 inclus.

## **10. Annulation / Modification du Jeu**

La Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité la présente opération en cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté.

Si au terme du Jeu, l'ensemble des dotations n'a pas été attribué, la Société Organisatrice se réserve le droit de prolonger le Jeu.

Toute modification du règlement fera l'objet d'un avenant et d'une information auprès des participants.

## **11. Contestation et réclamation**

En cas de contestation ou de réclamation relative à l'interprétation du présent règlement, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises dans un délai de quatre mois maximum après la clôture du Jeu à l'adresse suivante :

Nestlé France Service Consommateurs  
34-40 rue Guynemer  
92 130 Issy-les-Moulineaux

## **12. Responsabilité liée à l'utilisation du réseau Internet**

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu.

La Société Organisatrice mettra tout en œuvre pour permettre l'accès au formulaire et au Jeu.

Pour autant elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet indépendant de sa volonté.

## **13. Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'organisation du Jeu et notamment à la prise en compte de la participation et à l'attribution des dotations aux gagnants. Elles sont exclusivement destinées à la Société Organisatrice dans le cadre du Jeu et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf accord des participants.

Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion du Jeu, soit 12 mois après la fin de ce dernier, sauf pour les personnes ayant consenti à recevoir des offres spéciales et des informations sur Nestlé. Pour en savoir plus, les participants peuvent consulter la « [Politique Nestlé sur la Protection des Données Personnelles](#) ». Conformément à la réglementation, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations les concernant qu'ils peuvent exercer en écrivant à Nestlé France Service Consommateurs 34-40 rue Guynemer – 92 130 Issy-les-Moulineaux. En cas de réclamation non résolue directement avec la Société Organisatrice, les participants peuvent s'adresser à la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **14. Loi applicable**

Ce Jeu et le présent règlement sont soumis à la loi française.