



# RÈGLEMENT DU JEU DÉCOUVERTE & ÉMOTION EN FAMILLE

## 1. Organisation du Jeu

La Société Nestlé France, SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 542 014 428, ayant son siège social au 34-40 rue Guynemer – 92 130 Issy-les-Moulineaux (ci-après dénommée la Société Organisatrice) organise du 2 au 30 avril 2024 heure française inclus, un jeu sans obligation d'achat avec tirage au sort intitulé « JEU DÉCOUVERTE & ÉMOTION EN FAMILLE » (ci-après dénommé le « Jeu »).

Ce Jeu se déroulera exclusivement sur Internet à l'adresse suivante :

<https://www.croquonslavie.fr/jeux/jeu-decouverte-emotion-en-famille-2024>

Le Jeu sera également partagé par la Société Organisatrice sur sa page Facebook [Croquons la Vie avec Nestlé®](#) et par mail auprès des membres du site internet « Croquons la Vie ».

Toutefois, il est expressément précisé que le Jeu et sa promotion ne sont pas gérés et parrainés par Facebook. La Société Organisatrice décharge donc Facebook de toute responsabilité concernant tous les éléments en lien avec le Jeu, son organisation et sa promotion.

## 2. Conditions de participation

Ce Jeu est ouvert à toute personne physique majeure à la date de la participation résidant en France métropolitaine (Corse comprise), à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice et ceux de la société gestionnaire du Jeu ainsi que des membres de leur famille.

## 3. Annonce du Jeu

Ce Jeu est annoncé sur les supports suivants :

- Site internet de « Croquons La Vie » via l'URL : <https://www.croquonslavie.fr/jeux/jeu-decouverte-emotion-en-famille-2024>
- Page Facebook de « Croquons La Vie » via l'URL : <https://fr-fr.facebook.com/croquonslavieavecneastle/>
- Via un email adressé aux membres de « Croquons La Vie ».

## 4. Dotations mises en jeu

10 dotations sont mises en jeu, à savoir des coffrets SMARTBOX®:

- **5 (cinq) coffrets dématérialisés SMARTBOX® « Sorties en famille découverte »**, d'une valeur unitaire indicative de 49,90€ TTC (quarante-neuf euros et quatre-vingt-dix centimes). Les conditions générales d'utilisation et de validité des coffrets dématérialisés SMARTBOX® sont disponibles [sur le site Internet de SMARTOX®](#).
- **5 (cinq) coffrets dématérialisés SMARTBOX® « Sorties en famille émotions »**, d'une valeur unitaire indicative de 79,90€ TTC (soixante-dix-neuf euros et quatre-vingt-dix centimes). Les conditions générales d'utilisation et de validité des coffrets dématérialisés SMARTBOX® sont disponibles [sur le site Internet de SMARTOX®](#).



Il ne sera attribué qu'une seule dotation par foyer (même nom, même adresse, une seule adresse électronique par foyer) pendant toute la durée du Jeu.

En cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté, la Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer la dotation gagnée par une dotation de nature et/ou de valeur équivalente.

Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces de la dotation gagnée ou demander son échange contre d'autres biens ou services.

La dotation est nominative, non commercialisable et ne peut pas être attribuée ou cédée à un ou des tiers.

## **5. Modalités de participation au Jeu**

Pour participer au Jeu, le participant peut :

### **5.1. Soit participer via le site « Croquons La Vie » :**

- Se connecter sur le site <https://www.croquonslavie.fr/jeux/jeu-decouverte-emotion-en-famille-2024> du 02/04/2024 au 30/04/2024 minuit, heure française inclus, et se rendre sur l'onglet « Jeux » présent dans le menu de gauche ou cliquer sur l'une des bannières présentes sur le site renvoyant vers un formulaire électronique de participation ;
- Une fois sur la page du Jeu, cocher « Oui, j'ai pris connaissance du règlement » puis cliquer sur « Je participe » ;
- S'inscrire en remplissant l'ensemble des champs obligatoires proposés du formulaire électronique (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail). Ces informations doivent être correctes et complètes afin de permettre la délivrance de la dotation en cas de gain ;
- Cocher les cases suivantes :
  - « Je certifie être majeur, j'ai lu la « [Politique de Nestlé sur la protection des données personnelles](#), et j'accepte l'utilisation de mes données personnelles faites dans ce cadre »
- Valider son inscription.
- La participation sera prise en compte au moment où la personne valide son inscription, qu'aucun message d'erreur ne s'affiche et que la page suivante soit affichée.

### **5.2. Soit participer via un email**

- Cliquer sur le lien présent dans l'email qu'il aura reçu, l'informant du Jeu, et renvoyant vers le site <https://www.croquonslavie.fr/jeux/jeu-decouverte-emotion-en-famille-2024> du 02/04/2024 au 30/04/2024 minuit, heure française inclus ;
- Une fois sur la page du Jeu, cocher « Oui, j'ai pris connaissance du règlement » puis cliquer sur « Je participe » ;
- S'inscrire en remplissant l'ensemble des champs obligatoires proposés du formulaire électronique (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail). Ces informations doivent être correctes et complètes afin de permettre la délivrance de la dotation en cas de gain ;
- Cocher les cases suivantes :
  - « Je certifie être majeur, j'ai lu la « [Politique de Nestlé sur la protection des données personnelles](#), et j'accepte l'utilisation de mes données personnelles faites dans ce cadre »
- Valider son inscription.
- La participation sera prise en compte au moment où la personne valide son inscription, qu'aucun message d'erreur ne s'affiche et que la page suivante soit affichée

### **5.3 Soit participer via une publicité Facebook**

- Cliquer sur le lien présent dans la publicité, l'informant du Jeu, et renvoyant vers le site <https://www.croquonslavie.fr/jeux/jeu-decouverte-emotion-en-famille-2024> du 02/04/2024 au 30/04/2024 minuit, heure française inclus ;



- Une fois sur la page du Jeu, cocher « Oui, j'ai pris connaissance du règlement » puis cliquer sur « Je participe » pour accéder au formulaire électronique ;
- S'inscrire en remplissant l'ensemble des champs obligatoires proposés du formulaire électronique (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail). Ces informations doivent être correctes et complètes afin de permettre la délivrance de la dotation en cas de gain ;
- Cocher les cases suivantes :
  - « Je certifie être majeur, j'ai lu la « [Politique de Nestlé sur la protection des données personnelles](#), et j'accepte l'utilisation de mes données personnelles faites dans ce cadre »
- Valider son inscription.
- La participation sera prise en compte au moment où la personne valide son inscription, qu'aucun message d'erreur ne s'affiche et que la page suivante soit affichée

Une seule participation par foyer par jour (même nom, même adresse ; une seule adresse électronique par foyer) sera acceptée sur toute la durée du Jeu.

Toute inscription, incomplète, frauduleuse et/ou non conforme au présent règlement ne pourra être prise en compte et entraînera la nullité de la participation. Tout participant ainsi disqualifié ne pourra prétendre à aucune dotation. La Société Organisatrice se réserve alors le droit de remettre en jeu la dotation qui lui aurait été indûment attribuée.

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toutes vérifications nécessaires concernant l'identité et le domicile des gagnants. Toute fausse déclaration entraîne automatiquement l'élimination du gagnant.

## **6. Détermination des gagnants**

Le tirage au sort aura lieu dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la fin du Jeu et sera effectué parmi l'ensemble des participations complétées conformément au présent règlement.

Il ne sera attribué qu'une seule dotation par foyer (même nom, même adresse ; une seule adresse électronique par foyer) pendant toute la durée du Jeu.

## **7. Modalités d'obtention de la dotation**

Les gagnants recevront à l'adresse email qu'ils auront indiquée lors de leur inscription via le formulaire électronique de participation le code qu'ils pourront utiliser sur le site [www.smartbox.com](http://www.smartbox.com) et permettant d'accéder à leur dotation dans un délai approximatif de 1 (une) à 2 (deux) semaines à compter de l'annonce du gain.

Le gagnant qui n'aurait pas reçu sa dotation est invité à contacter le Service Consommateur Nestlé :

0 800 801 616 (appels et service gratuits)

Nestlé France Service Consommateur

34-40 rue Guynemer 92130 Issy-les-Moulineaux

La Société Organisatrice veille au bon acheminement des dotations. En cas de dommages apparents, il appartient au gagnant d'émettre des réserves auprès du transporteur dans les trois jours suivants la réception de sa dotation.

Toute dotation qui n'aurait pas pu être remise au gagnant en raison d'une adresse email/postale inexacte ou d'absence du gagnant à l'adresse indiquée sera tenue à sa disposition à l'adresse suivante : Nestlé France Service Consommateurs 34-40 rue Guynemer – 92 130 Issy-les-Moulineaux pendant un délai de quatre (4) mois à compter de la fin du Jeu.

Tout gagnant qui n'aura pas réclamé sa dotation par courrier passé cette date (cachet de La Poste faisant foi) sera réputé avoir renoncé à celle-ci. Cette dotation pourra librement être remise en jeu par la Société Organisatrice, sans que celle-ci ne puisse voir sa responsabilité engagée de ce fait.



La Société Organisatrice fera ses meilleurs efforts afin de contacter les gagnants. Néanmoins, si un des gagnants demeurait injoignable, ce dernier sera considéré comme ayant renoncé à sa dotation.

## **8. Acceptation du règlement et accès au règlement**

### **8.1. Acceptation du règlement**

La participation à ce Jeu entraîne l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement, des règles de déontologie en vigueur sur Internet (charte de bonne conduite...) ainsi que des lois et règlements en vigueur sur le territoire français, dont les dispositions sont applicables en matière de jeux.

Toute fraude, tentative de fraude ou non-respect du présent règlement entraînera la disqualification immédiate et automatique de son auteur, la Société Organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

L'utilisation de robots ou tous autres procédés similaires est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'élimination de son auteur, pour toute la durée du Jeu.

### **8.2. Accès au règlement**

Le présent règlement est consultable 3 mois après la fin du jeu sur le site officiel :

<https://www.croquonslavie.fr/jeux/jeu-decouverte-emotion-en-famille-2024> jusqu'au 24 juillet 2024 minuit, heure française inclus.

## **9. Annulation / Modification du Jeu**

La Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité la présente opération en cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté.

Si au terme du Jeu, l'ensemble des dotations n'a pas été attribué, la Société Organisatrice se réserve le droit de prolonger le Jeu.

Toute modification du règlement fera l'objet d'un avenant et d'une information auprès des participants.

## **10. Contestation et réclamation**

En cas de contestation ou de réclamation relative à l'interprétation du présent règlement, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises dans un délai de quatre (4) mois maximum après la clôture du Jeu à l'adresse suivante :

Nestlé France Service Consommateurs

34-40 rue Guynemer

92 130 Issy-les-Moulineaux

## **11. Responsabilité liée à l'utilisation du réseau Internet**



Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu.

La Société Organisatrice mettra tout en œuvre pour permettre l'accès au formulaire et au site du Jeu.

Pour autant elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet indépendant de sa volonté.

## **12. Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'organisation du Jeu et notamment à la prise en compte de la participation et à l'attribution des dotations aux gagnants. Elles sont exclusivement destinées à la Société Organisatrice dans le cadre du Jeu et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf accord des participants.

Vos données personnelles sont destinées à Nestlé France SAS. Elles sont nécessaires à la prise en compte de votre participation et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf accord de votre part. Elles seront conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de l'opération, soit douze (12) mois après la fin de cette dernière, sauf pour les personnes ayant consenti à recevoir des offres spéciales et des informations des marques de groupe Nestlé en France. Dans le cadre de leur traitement, vos données pourront être transmises à des sous-traitants situés hors de l'Union Européenne. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la « [Politique Nestlé sur la Protection des Données Personnelles](#) ». Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à Nestlé France – Service Consommateurs – 34-40, rue Guynemer – 92130 Issy-les-Moulineaux. En cas de réclamation non résolue directement avec notre société, vous pouvez vous adresser à la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **13. Loi applicable**

Ce Jeu et le présent règlement sont soumis à la loi française.